



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และ  
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ของ  
เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม  
อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา

## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยให้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ให้บรรลุเป้าหมาย และตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานเพื่อการยกระดับการดำเนินงานในด้านการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๒
๓. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
๔. ข้อเสนอแนะของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)	๓
๕. ข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุง	๓
๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๔

**ผลการวิเคราะห์**  
**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**  
**ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔**  
**เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา**

-----

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมา ภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) คือ “การเปิดเผยข้อมูล”ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้บันทึกข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

**๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**

๒.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด และมีเครื่องมือในการประเมิน ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ได้รับผลการประเมิน ภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน ๘๘.๗๓ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เท่ากับระดับ A โดยได้รับคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๕๘
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๐๗
๓	การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๗๙
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๓๘
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๗๓
๖	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๗	การใช้อำนาจ	๘๖.๖๙
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๙๕
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๔๓
๑๐	การใช้งบประมาณ	๘๓.๐๘

คะแนนสูงสุด คือตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๙๔.๕๘

คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๘๓.๐๘

**๔. ข้อเสนอแนะของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) :** หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียด ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคง เป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับ การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือ บริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

(๑) แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิด การทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็น กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

(๒) แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่อาจก่อให้เกิด การทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมี ข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการ ประเมิน

(๓) แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น

(๔) แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัด จ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคา และราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญา หรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการ ประเมิน

(๕) แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจ หลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

(๖) พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

(๗) ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง

(๘) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานของท่านมากขึ้น

#### **๕. ข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุง**

จากผลการประเมินพบว่า มีตัวชี้วัดหลายข้อ ที่เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมไม่ได้คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ การบริหารงาน

- แผนการให้บริการ ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

- ไม่พบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปี ๒๕๖๓

**การแก้ไขปรับปรุง:** ควรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและมีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปี พร้อมลงข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ข้อ ๐ ๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน
  - ไม่พบสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ทั้ง ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- ข้อ ๐ ๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
  - ไม่มีรายละเอียดการสรุปงบประมาณที่ใช้

**การแก้ไขปรับปรุง:** ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูล สรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำเดือน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมลงข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ

๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- แผนการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต
- ข้อ ๐ ๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
  - เนื่องจากการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีไม่ใช้รายงานสำหรับปี ๒๕๖๔
- ข้อ ๐ ๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
  - ไม่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๔

**การแก้ไขปรับปรุง:** ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์แผนการดำเนินงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พร้อมทั้งจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และสรุปรายงาน พร้อมลงข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ

## ๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ คณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาข้อบกพร่องของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกำหนดแนวทางการแก้ไข ดังนี้

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพ การดำเนินงาน ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ไม่ได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา</p>	<p>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและมีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปี พร้อมลงข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์</p>	<p>ก.พ -มี.ค.๖๕</p>	<p>ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เดือน มีนาคม และ รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒: การใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>- ข้อ ๐ ๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน :สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไม่ครบ ๖ เดือน</p> <p>- ข้อ ๐ ๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี :ไม่มีการจัดทำรายละเอียดการสรุปงบประมาณที่ใช้</p>	<p>กำหนดผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูลสรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำเดือน และ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้ เป็นปัจจุบัน พร้อมลงข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ</p>	<p>งานพัสดุ</p>	<p>ก.พ -มี.ค.๖๕</p>	<p>ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เดือน มีนาคม และ รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ</p>



<p>ตัวชี้วัดที่ ๕: การแก้ปัญหาการทุจริต</p> <p>- ข้อ ๐ ๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี : แผนการประเมินความเสี่ยงที่นำลงประชาสัมพันธ์เป็นความเสี่ยงในการดำเนินงานทั่วไป มีใช้เพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>- ข้อ ๐ ๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต: ไม่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๔</p>	<p>ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์แผนการดำเนินงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พร้อมทั้งจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และสรุปรายงาน พร้อมลงข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ</p>	<p>งานนิติการ</p>	<p>ก.พ -มี.ค.๖๕</p>	<p>ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เดือน มีนาคม และ รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ</p>
--	--	-------------------	---------------------	--